**“积分兑换平台”特惠商户准入指引及服务标准**

**（试行）**

**一、商户上线申报流程**

**（一）准备材料**

1、营业执照：入驻商户必须持有营业执照（三证合一）；执照经营范围与实际经营场景相符；

2、美食、冷饮、烘焙等餐饮行业需提供食品经营许可证、职工健康证；

3、美团、大众点评等第三方平台的展示截图（如有）；

4、其他：可提供商户店面活动宣传折页、海报等作为辅助证明材料；

5、宣传材料：用于商户线上宣传店铺、产品等实体经营照片3张（图片要求：2M以内，格式：JPG、PNG、BMG均可）；200字以内商户品牌故事、产品介绍文字；

6、提交纸质版《积分兑换平台特惠商户合作推荐表》（附件2）

7、商户优惠票券配置计划（详见附件4）。

**（二）申报途径**

通过邮件将上述材料发送至积分兑换平台团队组邮箱（cjtz@cmbchina.com），正文内容包括店铺名称、联系人及联系方式，餐厅具体地址，上述准备材料作为附件一起打包发送。

**（三）合作签约、布放码牌、优惠票券上线**

1、各行部提交材料后5个工作日内分行出具审核意见。

2、招商银行昆明分行审核通过后由指定的三方机构通联支付公司上门与特惠商户签署合作协议与特惠商户合作告知函（附件3）；招商银行昆明分行收到合作协议和商户优惠票券配置计划后安排特惠商户活动票券上线。

3、通联支付公司上门为商户安装收款码牌，招商银行昆明分行联合通联支付对商户使用支付码、积分兑换平台票券等业务进行培训。

4、招商银行昆明分行将定期组织开展商户回检工作。

**二、商户信息变更**

1、商户名称、地址或营业项目变更，请在15个工作日内通知招商银行昆明分行或通联支付人员。

2、加入“积分兑换平台”并享受活动政策的商户，退出“积分兑换平台”时需提前15个工作日向对接的网点及客户经理提出申请，以便安排费用结算及业务变更。

**三、商户退出机制**

1、上线商户按季度、年度进行回检考核。每季度领券数小于90（含）张或交易笔数小于30笔的商户进行清退处理。每年12月参考当年美团、大众点评、饿了么等第三方平台的评级，原则上对低于3.5分以下评分的商户进行清退处理。若商户未在以上平台上线，则参考票券使用标准进行评价。

2、恶意刷单，违规套取银行营销费用的。一经查实立即清退。招行保留追究法律责任的权力。

3、商户上线“积分兑换平台”发行优惠票券，但拒绝执行有效期内约定权益的，或者无故拒绝受理客户在指定码牌进行支付和享受合法权益的，对经沟通后仍不履行义务的商户进行清退。

4、商户出现经营困难、濒临破产、进入法定整顿期，或被清算、破产或关闭的，或全部营业资产的所有权或营业权转让承包与他人或部分营业资产的所有权或营业权转让承包与他人，足以影响其正常营业。

5、出现3起及以上商品服务信息、质量不合格等情况的客诉订单。

6、招商银行昆明分行将严格落实商户真实性原则，确保商户场景真实、交易真实，一旦发现商户存在借壳套用低费率、未在经营地使用（后台可从付款端定位分析是否违规移动）、套现、交易金额与实际场景不符合、不能提供与承诺的服务匹配等违规经营情况，招商银行昆明分行将立即将商户下架。

**四、特殊声明**

“积分兑换平台”由招商银行昆明分行与三方机构通联支付公司共同搭建，我行负责商户的推荐和上报，所有商户准入、审批、上线均由通联支付公司按照中国人民银行对商户的管理办法来推行，如符合相关规定则上门为商户办理支付码牌并上线平台，如不符合相关规定则无法办理支付码牌且无法上线平台。招商银行昆明分行和通联支付公司共同对上线商户定期巡检，当商户出现违规行为时，及时要求商户进行整改或下线。